GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Falconeri'ye Hoş Geldiniz!

Bu gizlilik bildiriminde bu web sitesinde gezindiğinizde veya bir "Falconeri" mağazasını ziyaret ettiğinizde topladığımız kişisel veriler açıklanmaktadır. Ayrıca işleme amaçları ve veri sahibi olarak sahip olduğunuz haklar da burada madde madde açıklanmıştır. Kişisel verileriniz hakkında önemli bilgiler edinebilmek için lütfen bu gizlilik bildiriminin her paragrafına tıklayın.

Bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan işleme faaliyetleri yalnızca www.falconeri.com web sitesinde veya "Falconeri" mağazalarında verilen hizmetler için geçerlidir. www.falconeri.com sitesinde üçüncü taraflara ait web sitelerine bağlantılar olabilir ve o sitelerde gerçekleştirilen işleme faaliyetlerinden doğrudan üçüncü taraflar sorumlu olduğu için ilgili taraflara ait gizlilik ve çerez politikalarını incelemenizi öneririz.

VERİ SORUMLUSU KİMDİR?

Bu web sitesinde ve "Falconeri" mağazalarında sunulan hizmetlerin kullanımı için toplanan kişisel verilerle ilgili olarak Veri Sorumluları aşağıdaki gibidir:

- Yasal adresi Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, İtalya) ve idari adresi via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, İtalya) olan Calzedonia S.p.A. ve;
- Yasal adresi Via del Lavoro 18, Avio (Trento, İtalya) olan Falconeri S.r.l.

Bu iki şirket, toplanan kişisel verilerin işlenmesi için amaçları ve yöntemleri ortak belirledikleri için Ortak Veri Sorumluları olarak hareket etmektedir. privacy@oniverse.it adresine yazarak tüm Ortak Veri Sorumluları ile iletişime geçebilirsiniz.

VERİLERİNİZİ NEDEN İŞLİYORUZ?

Aşağıda kişisel verilerinizi toplama amaçlarımızın tam bir listesini bulabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen ilgili paragrafa tıklayın.

Gezinme

Amaç: Web gezinmesini mümkün kılmak, bu web sitesinin doğru işleyişini ölçmek amacıyla genel istatistiksel analizler yapmak ve siber suçlar söz konusu olduğunda sorumluları tespit etmek.
İşlenen veriler: IP adresleri, alan adları, URI'lar. Bu veriler web sitesinin düzgün çalışmasından sorumlu olan BT sistemleri tarafından alınır.
Yasal dayanak:

- Kullanıcıların bu web sitesinde gezinmesini mümkün kılmayı amaçlayan hizmetlerin sağlanması.
- BT sistemlerinin düzgün çalışmasını sağlamayı ve olası suçların soruşturmasını yapmayı içeren meşru menfaat (kanuni bir yükümlülüğün varlığı da dayanak olabilir).

Saklama süresi: Yasal düzenlemeler veya resmi makamların hükümleri bilgisayar suçlarıyla ilgili soruşturmalar için farklı bir saklama süresi belirlemedikçe veriler toplama işleminden itibaren 30 gün boyunca saklanacaktır.

Çevrim içi ürün satın alma

Amaç: Çevrim içi satın alma siparişlerinin karşılanması ve ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi (ürün gönderimi, faturalama, ödeme yönetimi, kargo takibi, ürün teslimatı, muhtemel ürün ve para iadesi süreçlerinin başlatılması, iade yönetimi vb.).

İşlenen veriler: İletişim bilgileri (ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası) ve teslimat adresi. İade durumunda iade ettiğiniz ürünlerin bedelinin size geri ödenmesi için gerekli IBAN numaranızı da bildirmenizi isteyeceğiz. Belirtmiş olduğunuz ödeme yöntemine ilişkin verileri (ör. kart numarası ve güvenlik kodu) işlemeyiz, bunlar yalnızca seçilen ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından toplanır.
Yasal dayanak: Satış sözleşmesinin yürütülmesi.
Saklama süresi: Ürünlerin satın alınması ve satışıyla ilgili sözleşme ve mevzuat yükümlülüklerinin (ör. vergi mevzuatı) yerine getirilmesi için gereken süre.

Müşteri Hizmetleri

Amaç: Ürünlerimizin satın alınması veya hizmetlerimizin kullanımına dair herhangi bir talep için size destek hizmeti (sohbet, telefon, e-posta, çevrim içi form üzerinden) sunuyoruz. Müşteri hizmetleriyle yapılan telefon görüşmeleri, müşterilerimize sağlanan hizmetin kalitesini ve verimliliğini artırmak üzere değerlendirme yapabilmemiz için kaydedilir. Ayrıca destek taleplerinizi bize karşı yaptığınız bir hak talebiyle ilgili veya bağlantılı olması durumunda ya da haklarımızın korunması için gerekli ise saklarız.
İşlenen veriler: Müşteri Hizmetlerimize yönelteceğiniz talepleri yanıtlamak için gerekli veriler (özellikle sohbet üzerinden destek hizmeti için adınızı ve e-posta adresinizi vermenizi isteyeceğiz, kaydedilen telefon görüşmesi sayısı günlük gelen toplam aramaların azami %30'u ile sınırlı olacaktır).
Yasal dayanak:

- Ürünlerin satın alınması ve satışına ilişkin sözleşmenin veya talebiniz üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin yerine getirilmesi.
- Yasal hak talebi veya dava durumunda mahkeme içinde veya dışında haklarımızı savunmak için meşru menfaat.
- Sohbet destek hizmetiyle ilgili olarak "Sohbet spam'i" olarak adlandırılan durumun önlenmesine yönelik meşru menfaat.
- Telefon görüşmelerinin kaydedilmesiyle ilgili olarak sağlanan hizmetin kalitesini ve etkinliğini artırmaya yönelik meşru menfaat.

Saklama süresi: Taleplerinizi yerine getirmek için gerekli olan net süredir. Telefon görüşmesi kayıtları 93 günü aşmayan bir süre boyunca saklanacaktır. Hak talebinde bulunulması veya kanuni takibat başlatılması halinde ilgili tüm destek talepleri 10 yıl süreyle saklanacaktır.
Veri Sorumluları: Bu veri işleme amacı için Calzedonia, Falconeri ve yasal merkezi Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6, 34367 Nişantaşı – Istanbul, Türkiye adresinde bulunan Calzedonia Tk Dis Ticaret Limited Sirketi Ortak Veri Sorumluları olup işleme yöntemlerini ortak olarak belirlemektedir. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

Memnuniyet anketine katılım

Amaç: İlgi alanlarınız ve tercihleriniz hakkında bilgi toplamak ile ürünlerimizin kalitesi, çevrim içi ve satış noktası hizmetlerimiz ve müşteri hizmetlerimiz hakkındaki görüşlerinizi almak. Bazı anketler tüm müşterilerimize yönelikken bazılarıysa sadakat programı müşterilerimiz içindir veya müşteri hizmetlerimize gelen talep üzerine yapılmaktadır.
İşlenen veriler: Ankete bağlı olarak şu veriler işlenebilir: adınız, iletişim bilgileriniz, sipariş numaranız, sadakat kartı numaranız, destek talebinize verilen numara, anketin tamamlanması sırasında sağlanan veriler.
Yasal dayanak: Kullanıcının her anketi doldurarak verdiği özel onay.

Saklama süresi: Toplandıktan sonra 1 yıla kadar. Kişisel alanınızın ilgili bölümüne ilgi alanlarınızı ve tercihlerinizi girip anketi tamamlamadan çıktıysanız, o noktaya kadar girmiş olduğunuz veriler, bıraktığınız yerden doldurmaya devam etmenizi sağlamak için 4 ay boyunca saklanacaktır.

"Falconeri Club" Sadakat Programı

Amaç: "Falconeri Club" Sadakat Programı üyeliğinin yönetimi. Veriler program üyelerine yönelik indirim ve avantajlar sağlamak ve genel olarak ilgili tüm sözleşmeden doğan ve idari yükümlülükler için kullanılacaktır.
İşlenen veriler: Çevrim içi kayıt formunda belirtilen veya "Falconeri" mağazalarında üyelik yapıldıysa, satış danışmanları tarafından talep edilen kişisel bilgiler ve iletişim bilgileri (ad, soyad, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası); satın alımlar, puanlar, kuponlar ve indirimlerle ilişkili veriler.
Yasal dayanak: Sadakat Programı üyelik sözleşmesinin yürütülmesi (Falconeri Club Sadakat Programı kuralları).
Saklama süresi: Sadakat Programı üyeliğinizi yönetmek için gereken süre. Her durumda satın alımlarınız ve bizimle olan etkileşimlerinize ilişkin bilgiler toplama tarihinden itibaren en fazla 12 ay süreyle saklanacaktır. Ayrıca Oniverse markalarından (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri ve Signorvino) herhangi birinin sadakat programını üç yıldan fazla süre boyunca kullanmazsanız verileriniz bu sürenin sonunda silinecektir.
Veri Sorumluları: Bu veri işleme amacı için Calzedonia, Falconeri ve yasal merkezi Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6, 34367 Nişantaşı – Istanbul, Türkiye adresinde bulunan Calzedonia Tk Dis Ticaret Limited Sirketi Ortak Veri Sorumluları olup işleme yöntemlerini ortak olarak belirlemektedir. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

Ticari iletilerin gönderilmesi ("Doğrudan Pazarlama")

Amaç: Geleneksel posta, e-posta, SMS, sabit hat ve cep telefonu ile ticari ileti göndermek, pazar araştırması yapmak ve Oniverse'e ait tüm markalarının (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri, Signorvino) ürünlerine dair memnuniyet derecenizi ölçmek.
İşlenen veriler: İletişim bilgileri (ör. ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası).
Yasal dayanak: privacy@oniverse.it adresine yazarak veya hesabınıza giriş yaparak istediğiniz zaman iptal edebileceğiniz onayınız.
Saklama süresi: Siz onayınızı iptal edene kadar.

Profil oluşturma

Amaç: Profilinize ve satın alma alışkanlıklarınıza dair bilgileri aşağıdaki amaçlar için kullanacağız: (i) Promosyon iletişimi almaya onay verdiyseniz, size özel iletişimler ve sizin için tasarlanmış teklifler göndermek. (ii) Ayrıca, sadakat programımızın üyesiyseniz, satın alma geçmişinize göre size müşteri hizmetlerimize ayrıcalıklı erişim sunmak. (iii) Müşterilerimizin tercihlerine uygun ürün ve hizmetler geliştirmek.
İşlenen veriler: Satın alımlarınıza ve ayrıca Oniverse'ün diğer markalarına ilişkin (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri ve Signorvino) veriler; bulunduğunuz ülke, cinsiyetiniz, yaşınız, üçüncü taraflarca veya tarafımızca geliştirilen Uygulamalar, web sitelerimiz ve sosyal medya kanallarımız (ör. Facebook) üzerinden bizimle olan etkileşiminiz gibi veriler. Ayrıca (olası) "Falconeri Club" Sadakat Programı üyeliğiniz ve sunduğumuz hizmetlerin kullanımıyla ilgili verileri de inceleyebiliriz. Son olarak profilinizi başka kaynaklardan yasal olarak elde edebileceğimiz istatistiksel bilgilerle

zenginleştirebiliriz: Örneğin ikamet bölgenize (demografik bilgiler, coğrafi referans verileri vb.) veya bizimle etkileşimde bulunurken kullandığınız elektronik cihazlara ilişkin veriler.
Yasal dayanak: privacy@oniverse.it adresine yazarak veya hesabınıza giriş yaparak istediğiniz zaman iptal edebileceğiniz onayınız.
Saklama süresi: Satın alma verileri toplandıktan sonra 3 yıl, ek veriler ise 1 yıl süreyle saklanacaktır. Ancak cinsiyet, yaş ve menşe ülke verileri izniniz iptal edilene kadar saklanacaktır.

Dolandırıcılıkla mücadele

Amaç: Seçilen ödeme aracının sahibi ile satın alan kişi arasındaki ilişkiyi doğrulamak.
İşlenen veriler: Adınız, soyadınız, e-ticaret siparişlerinin ayrıntıları ve satın alma işlemini gerçekleştirmek için kullanılan ödeme yönteminin türüne ilişkin bilgiler.
Yasal dayanak: Dolandırıcılığı önleme ve dolandırıcılıkla mücadeleye ilişkin meşru menfaat.
Saklama süresi: Verilerin toplanmasından itibaren iki yıl.

Kişisel hesap kaydı

Amaç: Bazı içerikleri kaydetmenizi sağlayacak size özel bir alanın ("hesap") oluşturulması (ör. "istek listesi" yani favori ürünlerinizin listesi, satın alma geçmişiniz vb.).
İşlenen veriler: Kişisel hesap oluşturmayla ilgili çevrim içi formda belirtilen kişisel bilgiler ve iletişim bilgileri. Hizmetlerimizin kullanımı için zorunlu olan veriler yıldızla işaretlenmiştir. Bu bilgileri vermemeniz durumunda talep edilen hizmeti size sağlayamayız.
Yasal dayanak: Web sitesi kayıt sözleşmesinin yürütülmesi.
Saklama süresi: Oniverse markalarına ait hesapları 3 yıldan uzun süre boyunca kullanmazsanız bu hesaplar ve bunlarla ilgili veriler silinecektir.

Hesaba giriş bilgilerinin oturum sona erdikten sonra hesaba kaydedilmesi ("Oturumun açık kalması")

Amaç: Hesabınıza giriş bilgilerinizi kaydetmenize ve tarayıcı oturumu sona erdikten sonra da hesabınıza bağlı kalmanızı sağlayarak özel alanınızı ("hesap") kullanmanızı kolaylaştırmak.
İşlenen veriler: Hesaba giriş bilgileriniz.
Yasal dayanak: İlgili çerezi kabul ederek verdiğiniz onay (ayrıca bkz. Çerez Politikası).
Saklama süresi: Oturum açma kimlik bilgilerini kaydetmenizi sağlayan çerez 6 ay boyunca aktif kalacaktır. Çerezleri Çerez Politikası'nda bulunan "Çerez Ayarları" bölümüne girerek istediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz.

İstek listenizi paylaşın

Amaç: Kullanıcıların en sevdikleri ürünlerin listesini (yani "İstek Listesi") e-posta aracılığıyla paylaşmalarına olanak tanımak.
İşlenen veriler: İstek Listesi alıcısının adı ve e-posta adresi (istek listesini paylaşmak isteyen kullanıcı tarafından iletilir).
Yasal dayanak: İstek listesi hizmetinin düzgün çalışmasını sağlamak için meşru menfaat.
Saklama süresi: İstek Listesi'nin gönderen tarafından belirtilen alıcıya gönderimi için gerekli olan net süre.

E-Hediye Kartı (yalnızca bu hizmet ülkenizde mevcutsa)

Amaç: E-Hediye Kartı gönderimi ve kullanımı.
İşlenen veriler: E-Hediye Kartı alıcısının adı ve e-posta adresi. Bu veriler bize E-Hediye Kartını satın alan kişi tarafından sağlanır.
Yasal dayanak: E-Hediye Kartının gönderimini ve kullanımını sağlamaya yönelik meşru menfaat.
Saklama süresi: E-Hediye Kartının gönderimini ve kullanımını garanti etmek için gerekli olan net süre.

İstatistiksel analiz

Amaç: Falconeri S.r.l. ve Calzedonia S.p.A.'nın ticari girişimlerinin (ör. yeni ürün lansmanı) ekonomik etkinliğini araştırmak ve gelecekteki ticari ve promosyonel girişimleri desteklemek için toplu şekilde istatistiksel raporların ve davranış modellerinin oluşturulması.
İşlenen veriler: Satın alımlarınıza ilişkin bilgiler (Oniverse'ün diğer markalarıyla ilgili olanlar dahil), bulunulan ülke, yaş, cinsiyet; e-posta, web sitelerimiz, doldurulmuşsa hesabınızdaki ilgi alanlarınız ve tercihlerinizle ilgili bölüm ve tarafımızca veya üçüncü taraflarca geliştirilen Uygulamalar üzerinden bizimle olan etkileşiminizi inceleyerek elde edilen bilgiler (daha fazla bilgi için lütfen ilgili gizlilik politikalarını inceleyin).
Yasal dayanak: Falconeri S.r.l. ve Calzedonia S.p.A.'nın, sektördeki ana aktörlerle rekabet edebilmek amacıyla müşteri satın alma davranışları, müşterilerin çeşitli kanallar üzerinden şirketle etkileşim kurma biçimleri ve ticari ve promosyon girişimlerinin etkinliği ile ilgili stratejik bilgiler elde etmek için müşteri verilerini anonim şekilde (doğrudan bireysel müşterilere atfedilebilecek bir bilgi olmadan) analiz etme konusundaki meşru menfaati.
Saklama süresi: Satın alımlarınıza ilişkin veriler anonim şekilde beş yıl süreyle saklanacaktır. Diğer kişisel veriler anonim şekilde iki yıl süreyle saklanacaktır.

Eve teslimat veya mağazaya teslimat (ülkenizde bu hizmet varsa) seçeneğiyle mağazadan ürün satın alma

Amaç: İstediğiniz ürün mağaza stoklarında olmadığı takdirde ürünü mağazadan sipariş verebilir ve evinize gönderilmesini veya en sevdiğiniz Falconeri mağazasından teslim almayı seçebilirsiniz. Bu durumda kişisel verilerinizi siparişinizin yerine getirilmesi ve ilgili faaliyetlerin yürütülmesi için toplayacağız (ürün gönderimi, faturalama, ödeme yönetimi, kargo takibi, ürün teslimatı, muhtemel ürün ve para iadesi süreçlerinin başlatılması, iade yönetimi vb.).
İşlenen veriler: Kişisel veriler ve iletişim verileri (ad, soyad, teslimat adresi, e-posta adresi, telefon numarası), satın alınan ürünle ilgili bilgiler (ör. beden). Satın aldığınız ürünleri iade etmek isterseniz ödenen ücretin iadesi için sizden IBAN numaranızı bildirmenizi isteyeceğiz.
Yasal dayanak: Satış sözleşmesinin yürütülmesi.
Saklama süresi: Ürünlerin satın alınması ve satışıyla ilgili sözleşme ve mevzuat yükümlülüklerinin (ör. vergi mevzuatı) yerine getirilmesi için gereken süre.
Veri Sorumluları: Bu veri işleme amacı için Calzedonia, Falconeri ve yasal merkezi Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6, 34367 Nişantaşı – Istanbul, Türkiye adresinde bulunan Calzedonia Tk Dis Ticaret Limited Sirketi Ortak Veri Sorumluları olup işleme yöntemlerini ortak olarak belirlemektedir. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

Kişiselleştirilmiş destekli satış (sadece Sadakat Programı üyeleri içindir)

Amaç: Sadakat Programı üyelerinin, özel kişiselleştirilmiş destekli satış hizmetiyle satış danışmanlarımızın yardım ve tavsiyelerinden yararlanmalarını sağlamak.
İşlenen veriler: Geçmiş 24 ay içinde yaptığınız satın alımlara ilişkin bilgiler (ör. beden, renk, model).
Yasal dayanak: Sadakat Programı üyesi müşterilere ihtiyaçları doğrultusunda mağazalarda en iyi destek hizmetini sunmaya yönelik meşru menfaat.
Saklama süresi: Toplama tarihinden itibaren 24 ay.
Veri Sorumluları: Bu veri işleme amacı için Calzedonia, Falconeri ve yasal merkezi Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6, 34367 Nişantaşı – Istanbul, Türkiye adresinde bulunan Calzedonia Tk Dis Ticaret Limited Sirketi Ortak Veri Sorumluları olup işleme yöntemlerini ortak olarak belirlemektedir. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

E-fatura gönderimi (yalnızca bu hizmet ülkenizde mevcutsa)

Amaç: Falconeri mağazasında yapılan satın alma işlemine ait faturanın e-postayla gönderilmesi.
İşlenen veriler: E-posta adresi.
Yasal dayanak:

- Vergiye dair yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Saklama süresi: Faturanın düzenlenmesini takip eden 10 gün boyunca.
Veri Sorumluları: Bu veri işleme amacı için Calzedonia, Falconeri ve yasal merkezi Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6, 34367 Nişantaşı – Istanbul, Türkiye adresinde bulunan Calzedonia Tk Dis Ticaret Limited Sirketi Ortak Veri Sorumluları olup işleme yöntemlerini ortak olarak belirlemektedir. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

Ürün stok bilgisi

Amaç: Tarafınızca bildirilen e-posta adresine, bir ürünün yeniden stokta bulunması hakkında bildirim gönderilmesi (yeniden stokta mesajı).
İşlenen veriler: E-posta adresi
Yasal dayanak: Talebiniz üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin yerine getirilmesi
Saklama süresi: Talep ettiğiniz ürünün yeniden stokta olduğu bilgisi tarafınıza iletildikten hemen sonra ya da her koşulda talep tarihinden itibaren en geç bir ay içinde e-posta adresiniz silinecektir.

Etkinlik ve girişimlere katılım

Amaç: Tarafımızdan teklif edilen etkinlik ve girişimlere katılım.
İşlenen veriler: Her girişim için ilgili kayıt formunda bulunan kişisel veriler. Sadece genel kişisel veriler toplanacaktır (ör. ad, soyad, iletişim bilgileri)
Yasal dayanak: Kayıt formunu doldurmak suretiyle vermiş olduğunuz özel onayınız.
Saklama süresi: Etkinlik süresi boyunca. Etkinliğin ardından veriler silinecektir.
Ortak Veri Sorumluları: Calzedonia S.p.A. ve Falconeri S.r.l. - Ayrıca bağlı bir şirket (yani ticari bağlantı ilişkisinin mevcut olduğu bir şirket) tarafından yönetilen Falconeri markalı mağazalarda gerçekleşen tüm etkinlik ve girişimlerde söz konusu şirketle beraber Calzedonia S.p.A. ve Falconeri S.r.l. Ortak Veri

Sorumlularıdır. Bu özel amaca ilişkin haklarınızı kullanmak için privacy@oniverse.it adresine yazarak tüm Ortak Veri Sorumlularıyla iletişime geçebilirsiniz.

VERİLERİNİZİ KİME İLETİYORUZ?

Verilerinizi kullanma amaçlarımıza ulaşabilmemiz için verilerinizi aşağıdaki kurum ve kişilerle paylaşmamız gerekiyor:

- Web sitemizin ve çevrim içi ve mağazalarımızda sunulan hizmetlerin yönetiminden sorumlu olan Calzedonia S.p.A.; Falconeri S.r.l. ve Calzedonia Tk Dış Ticaret Limited Şirketi personeli.
- Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l.ve Calzedonia Tk Dış Ticaret Limited Şirketi tedarikçileri (ör. hizmet sağlayıcılar, BT platformları ve danışmanlar). Bu kurum ve kişiler Calzedonia S.p.A. ve Falconeri S.r.l. tarafından sözleşmeyle atanan veri işleyicileri olarak verilerinizi kullanır.
- Aşağıdaki veri işleme faaliyetleri için ticari franchising şirketleri personeli: "Sadakat Programı", "Kişiselleştirilmiş destekli satış", "Eve teslimat veya mağazaya teslimat seçeneğiyle mağazadan ürün satın alma" ve "E-fatura gönderimi" "Etkinlik ve girişimlere katılım".
- Kredi kuruluşları, kargo ve taşımacılık şirketleri, sigorta şirketleri. Bu şirketler bağımsız Veri Sorumluları olarak hareket eder ve hizmetlerimiz gereği operasyonlarımızı (ör. ödeme alma, satılan ürünlerin teslimatı) yürütebilmemiz için bunlara ihtiyacımız vardır.

ÇEREZLER

Sitenin bazı bölümlerinde çerez kullanıyoruz. Buradaki bilgilerle birlikte dikkate almak üzere Çerez Politikamızı okumanızı rica ederiz.

SOSYAL AĞLAR

Web sitemizde ayrıca sosyal ağların (ör. Facebook, Google ve X) simgelerini gösteren düğmeler/widget'lar ve etkileşimli sosyal medya duvarları (sosyal ağlardan gelen resimleri gösteren) mevcuttur. Bu "düğmeler" web sitesinde gezinirken ziyaretinizle ilgili veri toplayan sosyal ağlarla doğrudan etkileşime girmenize imkan sağlar.

Web sitesinin bazı kısımlarında sosyal ağ ile oturum açma olarak adlandırılan ve hesabınıza sosyal ağ hesabınız ile giriş yapmanızı sağlayan bir oturum açma seçeneği de bulabilirsiniz. Sosyal ağla oturum açtığınız zaman ilgili sosyal ağın hüküm ve koşullarını ve gizlilik politikasını kabul etmiş olursunuz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ AB DIŞINA AKTARIYOR MUYUZ?

Toplanan kişisel veriler Türkiye dışına, özellikle Avrupa Birliği ve bazı durumlarda başta Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere, başka ülkelere de aktarılabilir (ör. çerezler, sosyal medya eklentileri ve üçüncü taraf sağlayıcılardan gelen diğer yazılım uygulamalarıyla bağlantılı olarak). Aktarım her zaman yerel ülke mevzuatına (eğer varsa) ve 2016/679 sayılı AB Tüzüğü'ne ('GDPR') uygun olarak yapılacaktır (Özellikle veriler yalnızca AB Komisyonunun 2021/914/AB sayılı kararı (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914) ile onaylanan Standart Sözleşme Maddeleri imzalandıktan sonra veya kişisel verilerin yeterli düzeyde korunmasını garanti edebilen ve dolayısıyla AB Komisyonu tarafından hakkında Yeterlilik Kararı verilen ülkelere aktarılacaktır).

VERİ KORUMA GÖREVLİSİ ("VKG") ATAMASI YAPILDI MI?

Falconeri S.r.l ve Calzedonia S.p.A., kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uyumu denetlemekten ve kişisel verileri söz konusu olan kişilerin talepleri için irtibat kişisi olmaktan sorumlu bir Kişisel Veri Koruma Görevlisi atamıştır. VKG ile dpo@oniverse.it e-posta adresine yazarak iletişime geçebilirsiniz.

VERİ SAHİBİ OLARAK KULLANABİLECEĞİNİZ HAKLAR NELERDİR?

Kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz hakları privacy@oniverse.it adresine yazarak kullanabilirsiniz. Talebinize mümkün olan en kısa sürede ve her durumda bildiriminiz bize ulaştıktan sonra en geç otuz gün içinde yanıt vermeyi taahhüt ediyoruz. Talebinizle ilgili kimlik doğrulaması gereken durumlarda sizden daha fazla bilgi isteyeceğiz.

Hususi olarak aşağıdaki haklardan yararlanabilirsiniz:

- **Erişim hakkı**, yani kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, eğer işleniyorsa işlenen verilerin bir kopyasını alma ve verilerin hangi kaynaktan alındığını, işlenen kişisel verilerin kategorilerini, verilerin kime aktarıldığını, işlenme amaçlarını, (profil oluşturma da dahil olmak üzere) otomatik sistemlerle karar alınıp alınmadığını, verilerin saklanma süresini öğrenme hakkına ve ilgili kanunda belirtilen haklara sahipsiniz.
- **Verilerinizin düzeltilmesini veya verilerinize ekleme yapılmasını talep etme hakkı.**
- Söz konusu verilerin artık toplanma amaçları için gerekli olmaması veya artık bunları işleme yetkimizin olmaması halinde **kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkı.**
- Şu durumlarda kişisel verilerin işlenmesinin **sınırlanmasını sağlama** hakkı: *i*) Kişisel verilerin doğruluğuna itiraz ettiyseniz. Verilerin doğruluğunu teyit etmek için gereken süre boyunca veri işleme sınırlaması talep edebilirsiniz; *ii*) Artık verileri işleme yetkimiz yoksa verilerinizi silmek yerine kullanımlarını sınırlamamızı isteyebilirsiniz; *iii*) Elde ettiğimiz kişisel veriler, toplandıkları amaçlar için artık gerekli olmamasına rağmen, sizin bir hakkınızı mahkemede doğrulamak, kullanmak veya savunmak için gerekli ise.
- **Veri taşınabilirliği hakkı,** yani kişisel verilerinizi yapılandırılmış bir formatta, yaygın olarak kullanılan ve otomatik bir cihaz tarafından okunabilir bir şekilde alma ve bu verilerin başka bir Veri Sorumlusuna iletilmesini talep etme hakkı.
- Onaya dayalı veri işleme söz konusu ise ilgili **onayı iptal etme hakkı.**
- Meşru menfaatimize dayalı kişisel verilerin işlenmesine herhangi bir zamanda **itiraz etme hakkı**.

Ayrıca verilerinizin işlenmesinin ilgili yasaların hükümleriyle çeliştiği kanaatindeyseniz yetkili veri koruma denetim mercine **şikayette bulunma hakkına** da sahipsiniz.

Bu sayfanın içeriğini periyodik olarak güncelleme hakkımızı saklı tutarız.
Bu nedenle son okumanızdan bu yana gerçekleşmiş olabilecek değişikliklerden haberdar olabilmeniz için sizi bu gizlilik bildirimini düzenli olarak gözden geçirmeye davet ediyoruz.

Son güncelleme: Aralık 2025

Bir önceki sürüm